**Информация о работе филиала «Бирюлево Восточное» и «Бирюлево»**

**ГБУ ТЦСО «Царицынский» в 2021 году**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Царицынский» филиал «Бирюлево Восточное» расположен по двум адресам в районе Бирюлево Восточное: г. Москва, по адресу: г. Москва, ул. Липецкая д.36/20, занимаемая площадь 496,4 кв. м. и по адресу: ул. Липецкая д.17, кор.1, занимаемая площадь 254.6 кв. м.; в настоящее время в ведении филиала находится здание по адресу: ул. Липецкая, д. 19, объект площадью 3798,4 кв. м. – бывшее здание комбината дошкольного питания передан по акту приема-передачи 15.10.2018 г. В связи с нецелесообразностью проведения капитального ремонта в здании и особенностями планировки развязки МКАД проходящей рядом со зданием, принято решение о передаче здания в ведение Департамента имущества города Москвы.

Помещения филиала «Бирюлево Восточное» частично приспособлен для маломобильных групп населения, в соответствии с установленными строительными нормами и правилами (СНиП 35-01-2001г.), оборудован поручнями, информационными стендами, Инфоматом.

 Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Царицынский» филиал «Бирюлево» ул. Липецкая д.46, корп.1, занимаемая площадь 644 кв.м. На базе филиала организовано направление социальной реабилитации.

 Филиал «Бирюлево» полностью приспособлен для маломобильных групп населения: оборудован пандусами, поручнями, навигацией по Брайлю (рельефно-точечный тактильный шрифт для инвалидов по зрению), световыми табло, информационными стендами, туалетные комнаты адаптированы для инвалидов.

 Население района составляет 155 196 человек. На учете в ОСЗН района Бирюлево Восточное состоят 14 960 человек, из них:

* инвалидов 12369 чел.;
* многодетных семей 2199 чел.;
* инвалидов ВОВ 0 чел.;
* участников ВОВ 17 чел;
* тружеников тыла 206 чел.;
* бывших несовершеннолетних узников концлагерей 46 чел.;
* жителей блокадного Ленинграда 10 чел.;
* вдов умерших УВОВ/ИВОВ 113 чел.
* инвалидов старше 18 лет – 11 697 чел.;
* детей-инвалидов от 0 до 18 лет – 672 чел;
* инвалиды молодого возраста от 18 до 45 лет – 1491 чел.

По штатному расписанию в филиале «Бирюлево Восточное» трудится 98 человек, из них 71 человек – социальные работники. Штатная численность сотрудников филиала «Бирюлево» составляет 24 человека.

90% сотрудников филиалов имеют большой трудовой стаж в социальной сфере, что подтверждает их профессионализм и преданность социальной работе

С учетом обстоятельств 2021 года, основные усилия центра были сосредоточены на двух основных направлениях:

1. Велась активная разъяснительная работа и участие в мероприятиях по профилактике и борьбе с распространением новой короновирусной инфекции в городе Москва;
2. Работа по выполнению государственного задания, плана финансово-хозяйственной деятельности.

 Хочу отметить, что учреждение отметило своё 30-летие. Была проведена ревизия финансово-хозяйственной деятельности с 2018- 2021 год. Работа оценена положительно.

Нужно отметить, что наряду с выполнением нашей главной задачи, касающейся уставной деятельности, сотрудники филиалов были задействованы в работе резервного госпиталя ГКБ имени С.С. Юдина в АТЦ «Москва», в работе пунктов вакцинации иностранных граждан в Лужниках, привлечены к работе городских колл-центров, работали в спецпроекте города по отработке обращений граждан, поступающих на портал госуслуг, а также были задействованы в работе по выдаче подарочных наборов «С заботой о здоровье» в поликлиниках, осуществляли корректировку данных по вакцинации в информационной системе «Федеральный регистр вакцинированных» в Штабе помощи ДЗМ.

Пандемия коронавирусной инфекции оказала действенное влияние на все сферы жизни общества и по-прежнему остается самым серьезным испытанием.

 Из числа сотрудников филиала «Бирюлево Восточное» были сформированы мобильные бригады, осуществляющие покупку и доставку на дом продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственных средств, гражданам старше 65 лет и гражданам, имеющим хронические заболевания, находящимся на самоизоляции, в том числе болеющим covid-19. По заявкам, поступавшим на телефон колл-цента «Социальная защита» и на телефон «горячей линии» филиала «Бирюлево Восточное», а также осуществлялась доставка льготных лекарственных средств по реестрам поликлиник.

 Мобильные бригады работали ежедневно, включая выходные и праздничные дни, оказано **436** услуг, из них:

* покупка и доставка продуктов питания на дом – **260** услуги;
* покупка и доставка на дом товаров первой необходимости – **34** услуги;
* покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий - **139** услуги;
* покупка и доставка корма для животных- **3** услуги

 С января 2021 года сотрудники филиалов «Бирюлево Восточное» и «Бирюлево» проводят работу по информированию граждан старшего поколения о вакцинации против коронавирусной инфекции, при необходимости оказывают помощь в записи на вакцинацию через ЕМИАС.

В 2021 году проинформировано о вакцинации **15 436** человек, из них привлечено к вакцинации **2 197** человек.

С апреля 2021 года сотрудники филиала «Бирюлево Восточное» тесно сотрудничают с городской поликлиникой № 52 по вопросу вакцинации жителей района от коронавирусной инфекции, оказывают содействие пенсионерам и инвалидам района Бирюлево Восточное в проведении вакцинации на дому, организуют выезд мобильных медицинских бригад на автомобилях ГБУ ТЦСО «Царицынский», в том числе сопровождают бригады медиков до квартир пациентов.

В 2021 году мобильными выездными бригадами провакцинировано на дому **477** человека, из них граждан, состоящих на надомном обслуживании – **320** человек; прошли ревакцинацию **200** человека, из них граждан, состоящих на надомном обслуживании- **136.**

В ноябре 2021 года организовано сотрудничество с волонтерами из организации «Молодая гвардия» по оказанию помощи гражданам, соблюдающим режим самоизоляции.

**В филиале** «Бирюлево Восточное» в 2021 году функционировали следующие **структурные подразделения:**

* 6 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
* сектор мобильной социальной службы (МСС);
* отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД);
* отделение срочного социального обслуживания (ОССО);

В филиале «Бирюлево» функционировали:

* Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
* Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ);
* Пункт выдачи технических средств реабилитации (ТСР).

2021 год стал переломным для организаций социального обслуживания на дому, так как произошел переход на выявление реальной нуждаемости граждан: определение индивидуальной нуждаемости стало независимым благодаря введению функциональной диагностики (типизации). Это обусловлено введением приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 31.12.2019 №1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 01.01.2020 г.».

По состоянию на 31.12.2021 социальные услуги в форме социального обслуживания на дому получили **1065** получателей социальных услуг, из них:

- участники ВОВ – 2 человек;

- труженики тыла – 73 человека;

- вдовы участников войны – 12;

- реабилитированные граждане – 3;

- бывшие несовершеннолетние узники фашизма – 12;

- житель блокадного Ленинграда - 4

- инвалиды – 838 человек;

- другие категории – 121 человек.

Всего в 2021 году получали социальные услуги в форме социального обслуживания на дому 1560 человек.

За 12 месяцев 2021 года в рамках государственного задания было оказано **248 152** социальных услуг; **24 681** социальных услуг на платной основе на сумму **1 280 762,88 рублей.**

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, предотвращения противоправных действий по отношению к ним, как к собственникам жилья, а также формирования единого банка данных о гражданах, относящихся к категории «Группа риска», филиалом «Бирюлево Восточное» осуществляется социальное сопровождение пожилых людей и инвалидов указанной категории. В филиале на учете в «**Группе риска»** состоит **1144** человека. Мониторинг данной категории проводится ежемесячно.

Сотрудниками **сектора «Мобильная социальная служба»** обслужено **1125** получателей социальных услуг, из них:

- инвалиды – 867 человек;

- пенсионеры – 221 человека;

- УВОВ – 2человека;

- ВВОВ – 29 человека;

- Вдова УВОВ – 6 человек.

 Бесплатно оказано – **3466** услуг, на платной основе оказано **50** услуг на сумму **16 380** рублей

В течение 2021 года проект Правительства Москвы «Московское долголетие» продолжил свою работу в онлайн режиме и на свежем воздухе, реализацию проекта обеспечивали сотрудники **Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия** (ОСКАД).

C января 2021 года по декабрь 2021 год было открыто 25 групп по различным досуговым занятиям с 15 организациями-участниками проекта «Московское долголетие». Привлечено 12,7 процентов от жителей пенсионного возраста района Бирюлево Восточное, это порядка 3500 человек, с начала работы проекта. Несмотря на сложный период, работа не ограничивается рамками.

Проект «Московское долголетие» очень востребован жителями пенсионного возраста в районе Бирюлево Восточное. Долголеты района принимают участие во всероссийских, городских, окружных и районных мероприятиях, конкурсах в онлайн и офлайн форматах, а также соревнованиях на свежем воздухе, где являются призерами.

Приоритетным направлением работы филиала по-прежнему оставалось глубокое изучение проблем ветеранов ВОВ, для чего проводился постоянный мониторинг по выявлению и удовлетворению нуждаемости в адресной социальной помощи, информационно-разъяснительная работа, направленная на предупреждение противоправных действий по отношению к ветеранам.

 Результатом проведенной работы по мониторингу ветеранов Великой Отечественной войны является выявленная нуждаемость, по результатам, которой ветеранам оказано содействие в получении соответствующих видов помощи. Нуждаемость, в услугах выявленная в 2021 году удовлетворена в полном объеме. В 2021 году данной категории были оказаны следующие социальные услуги:

* продовольственный сертификат – **52** чел.;
* товары длительного пользования – **84** чел., всего получили **84** единиц бытовой техники:
* микроволновая печь – **5** чел.;
* ноутбук – **5** чел.;
* газовая плита – **3** чел.;
* электрическая плита – **8** чел.;
* пылесос – **5** чел.;
* стиральная машина – **17** чел.;
* телевизор – **24** чел.;
* холодильник – **15** чел.;
* чайник – **2** чел.
* продуктовая помощь - **42** чел., ко Дню Победы - **25** чел., ко Дню обороны Москвы **17** чел.;
* горячие обеды – **60** чел.

 В 2021 году по средствам межведомственного взаимодействия с Управой района Бирюлево Восточное выявлена нуждаемость в проведении косметического ремонта у 6 ветеранов ВОВ. По состоянию на 31.12.2021 г. в квартирах 2 ветеранов выполнены ремонтные работы, за что хочу выразить благодарность главе Управы, муниципальным депутатам, а также Жилищнику района.

Через отделение срочного социального обслуживания (ОССО) в 2021 году адресную социальную помощь получили **3631 гражданам**, в том числе:

* продовольственный сертификат – **2854** человек;
* вещевая помощь – **418** человек;
* товары длительного пользования – **359** человек**,** из них:
* СВЧ печь – **23** чел.;
* ноутбук – **55** чел.;
* электрическая/ газовая плита – **62** чел.;
* пылесос – **28** чел.;
* стиральная машина – **70** чел.;
* телевизор – **62** чел.;
* холодильник – **54** чел.;
* чайник – **5** чел.;
* настольные увлажнители воздуха ко Дню инвалидов – **4** чел.

Вакцинированным (ревакцинированным) от коронавирусной инфекции москвичам и жителям старше 65 лет, застрахованным по полису ОМС в городе Москве, оказана помощь:

- подарочные наборы «С заботой о здоровье» **726** чел.,

- денежная компенсация за подарочные коробки **4547** чел.

На учете в отделениях социальной реабилитации инвалидов/детей-инвалидов филиала «Бирюлево» состоит **1531 человек,** из них: инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) старше 18 лет – **1111 человек (**в том числеинвалиды молодого возраста от 18 до 45 лет – **54 чел);** дети-инвалиды и дети с ОВЗ до 18 лет – **420 человек.**

По состоянию на 31.12.2021 г. на учёте в пункте выдачи технических средств реабилитации (ТСР) филиала «Бирюлево» состоит **5620 человек,** в том числе дети-инвалиды.

На 2021 год Государственное задание для ОСРИ/ОСРДИ филиала «Бирюлево» ГБУ ТЦСО «Царицынский» составило:

1. «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» составило 883 чел./услуг, из них:

ОСРИ – 442 чел./услуг.

ОСРДИ - 441 чел./услуг.

2. «Комплексная реабилитация инвалидов(детей-инвалидов), предоставляемая мобильной службой реабилитации» составило 48 чел./услуг, из них:

ОСРИ – 24 чел./услуг.

ОСРДИ - 24 чел./услуг.

 Выполнение государственного задания за 2021 год составляет 100%.

В 2021 г. технические средства реабилитации (ТСР) получили **1683 инвалида**, проживающие в районе Бирюлево Восточное, из них:старше 18 лет **– 1541 человек, 142 человека –** дети-инвалиды.

Выдано:

* **379 шт**. технических средств реабилитации на сумму **1 004 516 руб. 83 коп**;
* **746 551 шт**. абсорбирующего белья на сумму **12 592 315 руб. 59 коп.**
* **878** шт. направлений на протезно-ортопедические предприятия.

Также были оформлены выплаты денежных компенсаций за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации, абсорбирующее белье и протезно-ортопедические изделия в количестве 26 **540** шт. на сумму **46 678 854 руб. 03 коп.**

В 2021 г. сотрудниками филиала «Бирюлево» оказаны **платные услуги** инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, и детям с ограниченными возможностями здоровья в количестве **134 услуги** на **сумму 46 015 руб. 00 коп.**

На постоянной основе, на базе филиала «Бирюлево» функционируют клубы, кружки, школы для инвалидов, детей - инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, в рамках которых в 2021 году проведено **35 мероприятий**, в которых приняли участие **166 человек.**

На базе филиала «Бирюлево» с октября 2013 г. функционирует **«Базовая площадка по работе с молодыми инвалидами района Бирюлево Восточное»**. В программе принимают участие молодые инвалиды в возрасте от 18 до 45 лет. В 2021 году в программе приняли участие **22 молодых инвалида**.

Специалисты отделений социальной реабилитации инвалидов/детей-инвалидов филиала «Бирюлево» активно интегрируют в работу интернет-ресурсы: **проводят занятия в онлайн-пространстве, используя программы Zoom, WhatsApp, Viber.** Дистанционная форма проведения занятий оказалась востребована. В 2021 году **посредством интернет-ресурсов** проведено:

- **25 групповых занятий,** в которых приняли участие **105 инвалидов**;

- **74 индивидуальных занятий** и консультаций.

В филиале «Бирюлево» продолжают реализовываться:

- **Проект социального партнёрства «Мир, открытый для всех!».** В 2021 году из-за пандемии проведено **1 мероприятие** (в мае), в котором приняли участие **54 человека**.

- **выставка - ярмарка** изделий народных художественных промыслов и декоративно-прикладного творчества **«Аллея мастеров»** (**2мероприятия).**

В 2021 году курс комплексной реабилитации в стационарной, нестационарной формах, а также посредством мобильных бригад на базе реабилитационных центров для инвалидов города Москвы, в том числе за пределами города Москвы и Московской области, прошли 345 инвалида (в т.ч. дети-инвалиды):

I. В реабилитационных учреждениях, подведомственных ДТСЗН города Москвы, курс реабилитации прошли 233 инвалида (136 инвалидов старше 18 лет, 97 ребенка-инвалида);

II. В реабилитационных учреждениях, предоставляющих услуги на условиях государственного контракта (СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ), курс реабилитации прошли 35 инвалидов (14 инвалидов старше 18 лет, 21 ребенок-инвалид).

На оздоровление в республику Крым направлены 77 инвалидов

(18 человек - молодые инвалиды в возрасте до 30 лет, 59 детей-инвалидов).

Сотрудники филиалов занимают активную жизненную позицию и принимали участие в общественно значимых мероприятиях: субботниках, переписи населения, выборах, а также в мероприятии «Крым наш», приуроченном ко Дню воссоединения Крыма с Россией, к 30-летию социальной службы города Москвы, во всероссийских диктантах «Экологическом и «Энографическом».

В период пандемии, связанной с распространением коронавирусной инфекции, 100% сотрудников провакцинировались от covid-19, 75% сотрудников вакцинировано от гриппа.

Также сотрудники филиалов принимают участие в общегородской мемориально-патронатной акции по уходу за памятниками, мемориальными досками участников Великой Отечественной войны.

При участии храма Входа Господня в Иерусалим в Бирюлево проводятся чаепития для жителей района к значимым датам.

 В преддверии новогодних и рождественских праздников дети - инвалиды ОСРДИ подготовили 30 новогодних открыток для вручения одиноким пожилым людям, состоящим на надомном обслуживании в филиале «Бирюлево Восточное» ГБУ ТЦСО «Царицынский» Социальные работники филиала «Бирюлево Восточное» помогли доставить открытки адресатам.

Администрация филиалов поддерживает тесное сотрудничество с управой района, Советом депутатов муниципального округа, Отделом социальной защиты населения, общественными организациями района (Совет ветеранов, Общество инвалидов, Общество слепых, Общество жителей блокадного Ленинграда, Общество пострадавших от политических репрессий, местная организация ВОГ), МФЦ района Бирюлево Восточное, храмом Входа Господня в Иерусалим в Бирюлево Восточное, со школами, библиотеками, общественным пунктом охраны правопорядка, поликлиникой № 52, Местным отделением Всероссийской политической партии «Единая Россия», окружным волонтерским движением «Молодая гвардия», а также с другими организациями и учреждениями района.

Хочется поблагодарить Совет депутатов муниципального округа и управу района Бирюлево Восточное за большую помощь и активное содействие в организации и проведении праздничных, досуговых, благотворительных и других мероприятий учреждения на благо жителей района.

Подводя итоги, хочется сказать, что год был очень насыщенным и без плодотворной совместной работы вряд ли бы мы добились такого успеха. Этот год показал, как важно идти в ногу со временем, поддерживать новые тенденции и активно работать совместно с межведомственными организациями для быстрого реагирования и помощи жителям нашего района.

Перед филиалами на **2022 год** сформулировано много задач, но основными можно выделить следующие:

* Продолжить мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально - экономического благополучия граждан на территории обслуживания;
* Продолжить выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;
* Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке;

- Активизировать работу по широкому вовлечению населения района в мероприятия городской программы «Московское долголетие»;

* Продолжить мониторинг ветеранов Великой Отечественной войны;
* Выявление и ежемесячный мониторинг граждан, относящихся к категории «группа риска»;
* Продолжить работу по межведомственному взаимодействия с государственными и общественными организациями;
* Активно участвовать в городских проектах города Москвы по профилактике распространения новой короновирусной инфекцией;
* Развитие волонтерского движения с целью организации культурно-досуговой деятельности;
* Активно участвовать в новых городских проектах города Москвы таких как, «Социальная служба в больницах» и «Центр Московского долголетия»
* Продолжить работу по активному выявлению инвалидов, особенно молодого возраста, в том числе впервые получивших инвалидность, для проведения ранней и непрерывной реабилитации или абилитации с учетом их потребностей на основе внедрения в работу отделений филиала инновационной модели социальной реабилитации – кейс-менеджмента.
* Продолжить работу с молодыми инвалидами района;
* Организовать группу ранней помощи детям от 0 до 3 лет и их семьям, целью своевременного обеспечения психолого-педагогической и социальной поддержки родителям, имеющим ребенка с нарушениями развития, адаптация ребенка в общество и создание оптимальных условий для гармоничного развития ребенка в семье.

Директор

ГБУ ТЦСО «Царицынский» С.И. Буртник