**Информация о работе филиала «Бирюлево Восточное»**

**ГБУ ТЦСО «Царицынский» в 2021 году**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Царицынский» филиал «Бирюлево Восточное» Южного административного округа города Москвы расположен по адресу: г. Москва, ул. Липецкая д.36/20 занимает площадь 496,4 кв. м. и по адресу: ул. Липецкая д.17, кор.1 занимает площадь 254.6 кв. м., функционировал с 1996 года, как ЦСО «Бирюлево Восточное».

В настоящее время в ведении филиала находится здание по адресу: ул. Липецкая, д. 19, объект площадью 3798,4 кв. м. – бывшее здание комбината дошкольного питания передан по акту приема-передачи 15.10.2018 г.

Учреждение частично приспособлено для маломобильных групп населения, в соответствии с установленными строительными нормами и правилами (СНиП 35-01-2001г.), оборудовано поручнями, информационными стендами, Инфоматом, пандусами.

Население района составляет 155 196 человек. На учете в ОСЗН района Бирюлево Восточное состоят 14 960 человек, из них:

* инвалидов 12369 чел.;
* многодетных семей 2199 чел.;
* инвалидов ВОВ 0 чел.;
* участников ВОВ 17 чел;
* тружеников тыла 206 чел.;
* бывших несовершеннолетних узников концлагерей 46 чел.;
* жителей блокадного Ленинграда 10 чел.;
* вдов умерших УВОВ/ИВОВ 113 чел.

В настоящее время в филиале «Бирюлево Восточное» трудится 98 человек, из них 71 человек – социальные работники. Многие из наших сотрудников имеют большой трудовой стаж в социальной сфере, что подтверждает их профессионализм и преданность социальной работе.

В 2021 году заведующие отделений социального обслуживания на дому повысили свою профессиональную квалификацию в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы (ИДПО) по дополнительной программе повышения квалификации «Качество услуг в надомной форме обслуживания», 38 социальных работников прошли повышение квалификации по дополнительным профессиональным программам: «Качество услуг в надомной форме обслуживания», «Эффективное общение социального работника», «Организация консультирования граждан в области цифровой грамотности (цифровой куратор)», «Как убедить пожилого человека согласиться получать социальные услуги в дистанционной форме» «Клиенториентированность».

11 сотрудников отдела социальных коммуникаций и активного долголетия прошли обучение в ИДПО по программам: «Эффективные коммуникации», «Работа с клиентом: продажа и привлечение», «Привлечение клиентов из разных каналов», «Удержание клиентов, сервисное обслуживание и расширение потребностей клиентов», «Системный анализ. Поиск и устранение ошибок», «Организация консультирования граждан в области цифровой грамотности (цифровой куратор)».

6 сотрудников ОСКАД филиала «Бирюлево Восточное» повысили свою профессиональную квалификацию в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЦРМК – образовательные программы» по дополнительной программе повышения квалификации «Повышение психологической компетентности и профилактика синдрома эмоционального выгорания у работников социальной сферы».

Нужно отметить, что наряду с выполнением нашей главной задачи, касающейся уставной деятельности, сотрудники филиала «Бирюлево Восточное» были задействованы в работе резервного госпиталя ГКБ имени С.С. Юдина в АТЦ «Москва», в работе пунктов вакцинации иностранных граждан в Лужниках, привлечены к работе городских колл-центров, работали в спецпроекте города по отработке обращений граждан, поступающих на портал госуслуг, а также были задействованы в работе по выдаче подарочных наборов «С заботой о здоровье» в поликлиниках, осуществляли корректировку данных по вакцинации в информационной системе «Федеральный регистр вакцинированных» в Штабе помощи ДЗМ.

Пандемия коронавирусной инфекции оказала действенное влияние на все сферы жизни общества и по-прежнему остается самым серьезным испытанием. Из числа сотрудников филиала «Бирюлево Восточное» сформированы **мобильные бригады**, осуществляющие покупку и доставку на дом продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственных средств, гражданам старше 65 лет и гражданам, имеющим хронические заболевания, находящимся на самоизоляции, в том числе болеющим covid-19, по заявкам, поступавшим на телефон колл-цента «Социальная защита» и на телефон «горячей линии» филиала «Бирюлево Восточное», а также осуществлялась доставка льготных лекарственных средств по реестрам поликлиник.

Мобильные бригады работали ежедневно, включая выходные и праздничные дни, оказано **436** услуг, из них:

* покупка и доставка продуктов питания на дом – **260** услуги;
* покупка и доставка на дом товаров первой необходимости – **34** услуги;
* покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий - **139** услуги;
* покупка и доставка корма для животных- **3** услуги

С января 2021 года сотрудники филиала «Бирюлево Восточное» проводят работу по информированию граждан старшего поколения о вакцинации против коронавирусной инфекции, при необходимости оказывают помощь в записи на вакцинацию через ЕМИАС.

В 2021 году проинформировано о вакцинации **15 436** человек, из них привлечено к вакцинации **2 197** человек.

С апреля 2021 года сотрудники филиала тесно сотрудничают с городской поликлиникой № 52 по вопросу вакцинации жителей района от коронавирусной инфекции, оказывают содействие пенсионерам и инвалидам района Бирюлево Восточное в проведении вакцинации на дому, организуют выезд мобильных медицинских бригад на автомобилях ГБУ ТЦСО «Царицынский», в том числе сопровождают бригады медиков до квартир пациентов.

В 2021 году мобильными выездными бригадами провакцинировано на дому **477** человека, из них граждан, состоящих на надомном обслуживании – **320** человек; прошли ревакцинацию **200** человека, из них граждан, состоящих на надомном обслуживании- 136.

В ноябре 2021 года организовано сотрудничество с волонтерами из организации «Молодая гвардия» по оказанию помощи гражданам, соблюдающим режим самоизоляции.

В филиале «Бирюлево Восточное» в 2021 году функционировали следующие **структурные подразделения**:

- 6 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);

- сектор мобильной социальной службы (МСС);

- отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД);

- отделение срочного социального обслуживания (ОССО);

По состоянию на 01.01.2022 г. в Отделениях социального обслуживания на дому (ОСО) состоят **1065** получателей социальных услуг, из них:

- участники ВОВ – 2 человек;

- труженики тыла – 73 человека;

- вдовы участников войны – 12;

- реабилитированные граждане – 3;

- бывшие несовершеннолетние узники фашизма – 12;

- житель блокадного Ленинграда - 4

- инвалиды – 838 человек;

- другие категории – 121 человек.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ). Получателями социальных услуг являются граждане, которые признаны нуждающимся в социальном обслуживании. Благодаря введению функциональной диагностики на основании приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 31.12.2019 г. №1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 01.01.2020 г.» определение индивидуальной нуждаемости стало независимым, произошел переход на выявление реальной нуждаемости граждан.

За 12 месяцев 2021 года в рамках государственного задания было оказано **248 152** социальных услуг; **24 681** социальных услуг на платной основе на сумму **1 280 762,88 рублей.**

Наиболее востребованными из платных услуг являются – влажная и межсезонная уборка квартир, покупка и доставка на дом продуктов питания, приготовление горячей пищи, мытье окон, мытье холодильника, глажка белья, сопровождение на прогулку и по городу на общественном транспорте и другое.

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, предотвращения противоправных действий по отношению к ним, как к собственникам жилья, а также формирования единого банка данных о гражданах, относящихся к категории «Группа риска», филиалом «Бирюлево Восточное» осуществляется социальное сопровождение пожилых людей и инвалидов указанной категории. В филиале на учете в «**Группе риска»** состоит 1144 человека. Мониторинг данной категории проводится ежемесячно.

Сотрудниками **сектора «Мобильная социальная служба»** обслужено 1125 получателей социальных услуг, из них:

- инвалиды – 867 человек;

- пенсионеры – 221 человека;

- УВОВ – 2человека;

- ВВОВ – 29 человека;

- Вдова УВОВ – 6 человек.

Бесплатно оказано – 3466 услуг, на платной основе оказано 50 услуг на сумму 16 380 рублей

В течение 2021 года проект Правительства Москвы «Московское долголетие» продолжил свою работу в онлайн режиме и на свежем воздухе, реализацию проекта обеспечивали сотрудники **Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия** (ОСКАД).

C января 2021 года по декабрь 2021 год было открыто 25 групп по различным досуговым занятиям с 15 организациями-участниками проекта «Московское долголетие». Привлечено 12,7 процентов от жителей пенсионного возраста района Бирюлево Восточное с начала работы проекта. Несмотря на сложный период, работа не ограничивается рамками.

Так в течение 2021 года:

-организовано сотрудничество с новыми поставщиками:

ГБУК г. Москвы «Объединение «ВЗ Москвы» - ОНЛАЙН Китайская живопись У-Син, ОНЛАЙН Основы академического рисунка и живописи; ИП Соколова О. Л. - ОНЛАЙН Физкультурно-оздоровительные занятия; ИП Яснев В.П. - ОНЛАЙН Школа моделей, ОНЛАЙН История моды и прически;

ИП Познанский Д.В. – различные виды ОНЛАЙН Гимнастики; ООО "Чинкве Терре" - ОНЛАЙН Здоровый образ жизни (ЗОЖ);

-были открыты 10 групп досуговых занятий на свежем воздухе по следующим направлениям: скандинавская ходьба -3; футбол – 1; фитнес -2; гимнастика – 1; танцы -1; английский язык -2.

Проект «Московское долголетие» очень востребован жителями пенсионного возраста в районе Бирюлево Восточное. Долголеты района принимают участие во всероссийских, городских, окружных и районных мероприятиях, конкурсах в онлайн и офлайн форматах, а также соревнованиях на свежем воздухе, где являются призерами. С января 2021 года сотрудниками отдела была организована активная работа по проведению онлайн концертов, мастер-классов, интеллектуальных игр, спортивных соревнований, творческих встреч.

В рамках проекта «Центры московского долголетия» в филиале «Бирюлево Восточное» ГБУ ТЦСО «Царицынский» работает 9 клубов: «Дышать здорово» - 10 чел.; «Вдохновение» - 4 чел.; «Играй моя гармонь» - 10 чел.; «Рахат-лукум» - 4 чел.; «Школа хороших манер» - 5 чел.; «Шахматный клуб «Белая ладья» - 7 чел.; «Рукодельница» – 5 чел.; «Оригами» - 6 чел.; «Путешествие с кисточкой» - 10 чел.

Приоритетным направлением работы филиала по-прежнему оставалось глубокое изучение проблем ветеранов ВОВ, для чего проводился постоянный мониторинг по выявлению и удовлетворению нуждаемости в адресной социальной помощи, информационно-разъяснительная работа, направленная на предупреждение противоправных действий по отношению к ветеранам.

В районе Бирюлево Восточное:

- проживают **17** участников Великой Отечественной войны, в филиале состоят на учете **17** человек, из них находятся на надомном обслуживании **2** человека;

- проживают тружеников тыла – **206** человек, в филиале состоят на учете **206** человек, из них находятся на надомном обслуживании **73** человека;

- проживают жителей блокадного Ленинграда – **10** человек, в филиале состоят на учете **10** человек, из них находятся на надомном обслуживании **4** человека;

- проживают бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей – **46** человек, в филиале состоят на учете **46** человек, из них находятся на надомном обслуживании **12** человека;

- проживают вдов участников Великой Отечественной войны - **113** человека, в филиале состоят на учете **113** человека, из них находятся на надомном обслуживании **12** человек.

В 2021 году при взаимодействии с управой района Бирюлево Восточное выявлена нуждаемость в проведении косметического ремонта у 6 ветеранов ВОВ. По состоянию на 31.12.2021 г. в квартирах 2 ветеранов выполнены ремонтные работы.

В отделении срочного социального обслуживания (ОССО) в 2021 году адресная социальная помощь оказана **3631 гражданам**, в том числе:

**- 2854** человек получили помощь в виде электронных социальных сертификатов на сумму **5708000 руб.**, по которым в магазинах «Пятерочка», «Перекресток», «Дикси» можно приобрести необходимые продукты питания на **2000 баллов**, эквивалентных **2000 руб.**;

- продуктовая помощь ветеранам ВОВ – **42** чел. (ко Дню Победы - 25 чел. на сумму 52433,64, ко Дню обороны Москвы 17 чел. на сумму 28179,88);

- вещевая помощь пенсионерам и инвалидам – **418** чел. на сумму **608751,82 руб.**;

- настольные увлажнители воздуха ко Дню инвалидов – **4** чел.

В 2021 г. нуждающимся ветеранам ВОВ были оказаны услуги в виде горячего питания на дому в количестве 60 человек на сумму 103795,20 руб.

Вакцинированным (ревакцинированным) от коронавирусной инфекции москвичам и жителям старше 65 лет, застрахованным по полису ОМС в городе Москве, оказана помощь:

- подарочные наборы «С заботой о здоровье» **726** чел.,

- денежная компенсация за подарочные коробки **4547** чел.

**359 человек** были обеспечены товарами длительного пользования:

* Телевизоры – **62** шт. на сумму **868 000** руб.**;**
* Холодильники – **54** шт. на сумму **1 026 000** руб.**;**
* Стиральные машины – **70** шт. на сумму **1 260 000** руб.**;**
* СВЧ печь – **23** шт. на сумму **92 000** руб.**;**
* Ноутбуки **– 55** шт.на сумму **990 000** руб.**;**
* Электроплиты **–26** шт.на сумму **273 000** руб.**;**
* Пылесосы – **28 шт.** на сумму **112 000** руб.**;**
* Электрические чайники – **5 шт.** на сумму **7000 руб.**

Сотрудники филиала «Бирюлево Восточное» занимают активную жизненную позицию и принимали участие в общественно значимых мероприятиях: субботниках, переписи населения, выборах, а также в мероприятии «Крым наш», приуроченном ко Дню воссоединения Крыма с Россией, к 30-летию социальной службы города Москвы, во всероссийских диктантах «Экологическом и «Энографическом».

В период пандемии, связанной с распространением коронавирусной инфекции, 100% сотрудников провакцинировались от covid-19, 75% сотрудников вакцинировано от гриппа.

Также сотрудники филиала «Бирюлево Восточное» принимают участие в общегородской мемориально-патронатной акции по уходу за памятниками, мемориальными досками участников Великой Отечественной войны.

При участии храма Входа Господня в Иерусалим в Бирюлево проводятся чаепития для жителей района к значимым датам.

К новому году была объявлена акция «Открытка ветерану», для поздравления одиноко проживающих ветеранов состоящих на надомном обслуживании. Дети, состоящие на обслуживании в ГБУ ТЦСО «Царицынский» филиал «Бирюлево» (реабилитация) подготовили красивые открытки, сделанные своими руками, активные участники проекта «Московское долголетие» подготовили для ветеранов открытки с добрыми пожеланиями, сувениры и вязаные рукавицы. Руководители филиала, совместно с сотрудниками костюмировано поздравили 51 ветерана с вручением открыток, поделок и сладкого подарка или полотенца. Благотворительную акцию поддержала Глава МО Бирюлево Восточное Кузина М.Ю. и Управа района Бирюлево Восточное.

Администрация филиала поддерживает тесное сотрудничество с управой района, Советом депутатов муниципального округа, Отделом социальной защиты населения, общественными организациями района (Совет ветеранов, Общество инвалидов, Общество слепых, Общество жителей блокадного Ленинграда, Общество пострадавших от политических репрессий, местная организация ВОГ), МФЦ района Бирюлево Восточное, храмом Входа Господня в Иерусалим в Бирюлево Восточное, со школами, библиотеками, общественным пунктом охраны правопорядка, поликлиникой № 52, Местным отделением Всероссийской политической партии «Единая Россия», окружным волонтерским движением «Молодая гвардия», а также с другими организациями и учреждениями района.

Хочется поблагодарить Совет депутатов муниципального округа и управу района Бирюлево Восточное за большую помощь и активное содействие в организации и проведении праздничных, досуговых, благотворительных и других мероприятий учреждения на благо жителей района.

Перед филиалом «Бирюлево Восточное» на **2022 год** сформулированы следующие **задачи**:

-продолжить мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;

-продолжить выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых форм помощи и периодичности предоставления (постоянно, временно, на разовой основе);

-предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке;

-выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности;

-продолжить мониторинг ветеранов Великой Отечественной войны;

-выявление и ежемесячный мониторинг граждан, относящихся к категории «группа риска»;

- продолжить предоставление мобильными бригадами услуг гражданам, соблюдающим режим самоизоляции;

- работа в резервном госпитале ГКБ имени С.С. Юдина в АТЦ «Москва», в работе пунктов вакцинации иностранных граждан в Лужниках, привлечены к работе городских колл-центров и прочих городских проектах;

- информирование граждан старшего поколения о вакцинации против коронавирусной инфекции;

- оказание гражданам старшего возраста и инвалидам содействия в вакцинации, в том числе, на дому;

- развитие волонтерского движения с целью организации культурно-досуговой деятельности в филиале «Бирюлево Восточное»;

- продолжить работу по межведомственному взаимодействию с государственными и общественными организациями;

- увеличение количества предоставляемых платных услуг;

- повышение качества социального обслуживания;

**Директор**

**ГБУ ТЦСО «Царицынский» Буртник С.И.**

**Зав. филиалом «Бирюлево Восточное»**

**ГБУ ТЦСО «Царицынский» Птицына К.К.**