**Информация о работе ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» в 2019 г.**

**Городская поликлиника № 52** расположена в новом 7-этажном здании общей площадью 10 153,2 кв. м. по адресу: ул. Медынская, дом 7, корпус 1, рассчитана на 750 посещений в смену, **функционирует с 30 октября 2010 года.**

В целях реализации мероприятий Программы модернизация здравоохранения города Москвы на 2011-2012 гг., оптимизации лечебно-диагностического процесса, дальнейшего совершенствования организации и качества оказания специализированной медицинской помощи населению, на базе ГП № 52 с 1 октября 2012 года проведена реорганизация согласно приказу ДЗМ от 05.05.2012 г. № 381.

В результате объединения к ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» присоединились 3 поликлиники (ГП № 125(филиал № 2) – Бирюлёво Западное, ГП №119 (филиал № 1) и ГП №192 (филиал № 3) – Бирюлёво-Восточное. Мощность поликлинического объединения составляет 3650 посещений в смену.

В филиале № 3 круглосуточно работает травматологическое отделение, которое обслуживает население районов Бирюлево Восточное и Бирюлево Западное.

Благодаря объединению поликлиник население Бирюлево Западного и Бирюлево Восточного получило возможность не только лечиться у любого из широкого спектра имеющихся врачей-специалистов, но и пользоваться всеми необходимыми видами диагностического обследования на современном уровне и в полном объеме.

**В структуру амбулаторно-поликлинического центра входят** отделения первичной медико-санитарной помощи, отделения первичной специализированной медико-санитарной помощи, в составе которых представлен практически весь спектр врачей-специалистов, клинико-диагностическая лаборатория, отделение лучевой диагностики (рентгенологический кабинет, маммографический кабинет, флюорографический кабинет, кабинет ультразвуковой диагностики, кабинеты: компьютерной и магнитно-резонансной томографии), кабинет функциональной диагностики, физиотерапевтическое отделение, отделение медицинской профилактики, отделение по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому.

ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» осуществляет доврачебную медицинскую помощь, первичную медико-санитарную помощь и специализированную медицинскую помощь, проводятся лабораторные и инструментальные методы исследования на современном уровне и в полном объеме.

**Характеристика персонала.**

В учреждение работает - 696 сотрудников, из них: врачей – 227 чел., среднего медицинского персонала - 277 чел., прочих (включая администраторов) – 192 чел. Среди врачей – 12 кандидатов медицинских наук, 31 имеют высшую квалификационную категорию, 5 – первую и 2- вторую.

Укомплектованность врачами составляет 90%, укомплектованность врачами терапевтами и общей практики – 96%.

В ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» развернут дневной стационар на 41 койку, из них 20 терапевтических и 21 неврологических коек.

Всего прикрепленного населения **к амбулаторно-поликлиническому центру № 52** по территории 221540 человек.

По данным страховых компаний: 168742 человек.

По ГП № 52 - всего по территории – 46540 чел., по данным страховых 38261 чел., по филиалу №1 – всего – 63000 чел, по данным страховых 45906 чел., по филиалу №2 –всего 40000 чел, по данным страховых – 27467 чел., по филиалу № 3 – всего- 72000 чел, по данным страховых 57108.

С 2015 года на 8,4 % увеличилось количество лиц старше трудоспособного возраста и на 4,6% снизилось количество граждан трудоспособного населения.

**В общей сложности по амбулаторно-поликлиническому центру состоят на учете по состоянию на декабрь 2019 года:**

Инвалидов ВОВ - 4 человека, Участников ВОВ –40 человек. Инвалидов, всего: 16912 человек (10 % от прикрепленного населения, т.е. каждый 10 житель). По сравнению с 2018 годом отмечается увеличение количества прикрепленных на медицинское обслуживание инвалидов на 0.3% (43 пациента).

**Выполнение Территориальной программы обязательного медицинского страхования города Москвы на 2019 год.** Все посещения с профилактической целью, посещения по неотложной помощи, посещения по поводу заболевания, а также медпомощь в условиях дневного стационара выполнены на 100%.

**Деятельность лаборатории в 2019 году** осуществлялась в соответствии:

с приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 1051 от 12.12.2014 «О мероприятиях по оптимизации деятельности клинико-диагностических лабораторий медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, выполняющих лабораторные исследования населению, получающему первичную медико-санитарную помощь»;

с приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 515 от 22.06.2015 «Об организации работы клинико-диагностических лабораторий 1 уровня и пунктов приема биологического материала медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, выполняющих лабораторные исследования населению, получающему первичную медико-санитарную помощь»;

Клинико-диагностическая лаборатория 1-го уровня располагается на базе головного учреждения ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» (ул.Медынская, д.7, корп.1).

В каждом филиале был открыт пункт приема биологического материала.

Клинико-диагностической лабораторией за 2019 год выполнено 581880 гематологических анализов, 1216 коагулогических, химико-микроскопических - 867403 исследований, всего – 1504022, что на о,6% больше, чем в 2018 году.

**Деятельность эндоскопического кабинета:**

За 2019 года проведено 4933 эзофагогастродуоденоскопий, 1127 фиброколоноскопий, ректосигмоскопий - 402. В 2019 по сравнению с 2018 было менньше проведено ЭГДС на 19% и ректосигмоскопий на 11,8 %, а доля колоноскопий возросла на 34,5%.

За 2019 год проведено 78993 **ультразвуковых исследований** что на 8,1% больше, чем в 2018 году. Наиболее частые это УЗИ сердечно-сосудистой системы (n=38839), УЗИ органов брюшной полости (n=10730), УЗИ надпочечников, почек (n=7823), щитовидной железы (n= 5040).

**Всего проведено исследований компьютерной томографии (КТ)** за 2019 – 5101 исследований, что на 8% меньше, чем в 2018 году. Наиболее частые это исследования органов грудной клетки, головного мозга, позвоночника, челюстно-лицевой области и органов брюшной полости.

За 2019 было выполнено 777 компьютерной томографии с использованием внутривенного введения контрастного препарата, наиболее частые это исследования органов брюшной полости и почек и мочевыводящих путей.

Всего проведено МРТ (исследований **магнитно-резонансной томографии**) в 2019 – 2317. Наиболее частые это исследования позвоночника и спинного мозга и головного мозга. В 2019 имеется снижение количества проведенных исследований, которое связано с технической поломкой диагностического оборудования с 02.09.2019.

За 2019 было выполнено 358 магнитно-резонансной томографии с использованием внутривенного введения контрастного препарата, наиболее частые это исследования головного мозга и органов малого таза.

В ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» результаты исследований и цифровые изображения, полученные при проведении компьютерно-томографических и магнитно-резонансных, архивируются в ЕРИС (единая радиологическая информационная система) и PACS (picture archiving and communication system – система получения, архивирования, хранения и поиска цифровых изображений) и хранятся не менее 5 лет, предоставляются пациенту и направившему врачу в электронном виде.

В 2020 году все цифровые рентгеновские кабинеты, кабинеты флюорографии, маммографии будут подключены и использованы в работе в ЕРИС и PACS.

**Деятельность отделения профилактики** за 2019 год. Число лиц, обученных в школах основам здорового образа жизни составило (n=6000). Число работников обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья (n=2). Школу для пациентов с артериальной гипертензией прошли 1407 чел., школу для пациентов с сахарным диабетом – 409 чел., школу профилактики инфарктов и инсультов – 201 чел. Число проведенных массовых мероприятий – 54, где приняло участие – 12650 чел.

**План по диспансеризации** за 2019 год выполнен на 100% (n= 39354), **план по профосмотрам** на 2019 год составил 8111чел., выполнен на 100%.

**Программа повышения качества и эффективности работы поликлиники «Московский стандарт поликлиники» введена в ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» внедрена с 3 августа 2015 года.**

**Внедренные проекты:** Хроники; Паллиатив; Патронаж.

С 03.04. 2017 г. в Городской поликлинике № 52 и ее филиалах начался набор пациентов в **программу ведения пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями**, разработанную Департаментом здравоохранения города Москвы.

С 04.09.2017 г. приступили к работе врачи «второй волны» программы.

В настоящее время в ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» в программе работают 8 врачей общей практики и 8 медицинских сестер.

К врачам программы прикреплено и внесено в регистры 4037 пациентов. За 2018 год выполнено 35995 приемов, за 2019 года – 33614 приемов.

За время работы программы, она показала свою эффективность: несмотря на то, что пациенты программы относятся к старшей возрастной группе и имеют множественные хронические заболевания, снизилось количество их госпитализаций, вызовов к ним скорой помощи и вызовов на дом, по сравнению с пациентами контрольной группы. При опросах пациентов и на встречах с ветеранами, поступают многочисленные положительные отзывы о работе врачей программы, растет число пациентов, желающих участвовать в этой программе.

**Паллиативная медицинская помощь.**

Паллиативная помощь – активная, всеобъемлющая помощь пациенту, страдающему заболеванием, которое не поддается излечению.

Главной задачей паллиативной помощи является купирование боли и других симптомов, а также решение социальных, психологических и духовных проблем.

С апреля 2017 года кабинеты паллиативной медицинской помощи были организованы на базе головного корпуса и каждого филиала ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ», всего 4 кабинета, в которых работали 4 врача и 5 медицинских сестер.

По амбулаторному центру состояли на учете по состоянию на 30.09.2019 в кабинетах паллиативной медицинской помощи – 219 пациента. За период 9 мес 2019 года врачами осуществлено 5333 выездов на дом, медицинскими сестрами – 10666.

**С 1 октября 2019 года пациенты, которым требуется оказание паллиативной медицинской помощи, наблюдаются в ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ», ул.Двинцев, д.6., стр.2.**

**Патронажная служба**

Патронажная группа пациентов обеспечивается необходимым объемом медицинской помощи путем обеспечения планового медицинского сопровождения, проводимого врачами патронажной службы, созданной на базе отделения по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому.

В настоящее время работают 2 врача и 4 медицинских сестры

Состоят на учете состоят 824 пациента, из них – 414 у врача Г.В. Мизиновой (обслуживает пациентов района Бирюлево Западное) и 410 – у врача Н.А. Зариповой (обслуживает пациентов района Бирюлево Восточное).

**С 26.12.2018** администраторами картохранилищ учреждения началось проведение чипирования медицинских карт пациентов.

**По состоянию на 01.01.2020** прочипировано около 47% медицинских карт пациентов. Завершение данного процесса состоится до 2024 года.

**Акция «Летний тест здоровья»** проводилась в соответствии с приказами Департамента здравоохранения города Москвы: от 23.05.2019 № 358 «Об участии медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы в проведении акции «Летний тест здоровья» и от 31.05.2019 № 385 «О работе мобильных бригад медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы в акции «Летний тест здоровья» для жителей города Москвы в возрасте от 18 до 99 лет включительно, прикрепленных к любой поликлинике Департамента здравоохранения города Москвы.

**Павильон «Здоровая Москва» от ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» был размещен в парке «Школьный» и работал с 14.06.2019 по 07.10.2019.** За время проведения акции количество взрослого населения, прошедшего обследование в мобильном модуле составило 8032 чел., из них: мужчин – 2493 (31%), женщин – 5539 (69%);

Всего граждан трудоспособного возраста: 4688 (58,3%), из них: мужчин – 1723, женщин – 2965.

Всего граждан старше трудоспособного возраста: 3344 (41,7%), из них: мужчин – 770, женщин – 2574.

**Были выявлены отдельные факторы риска развития хронических неинфекционных заболеваний** (всего: n=17515):

-повышенный уровень артериального давления – 3619 (20,6%),

-гиперхолестеринемия – 1576 (9%),

-повышенный уровень глюкозы в крови –1620 (9,3%),

-избыточная масса тела – 2409 (13,8%),

-курение табака – 2351 (13,4%),

-риск пагубного потребления алкоголя – 41 (0,2%),

-низкая физическая активность – 2889 (16,5%),

-нерациональное питание – 3010 (17,2%).

**Были выявлены патологические отклонения от нормы:**

- при исследовании общего анализа крови – 2409 (13,8%),

- при исследовании уровня ПСА в крови у мужчин – 16 (0,09%),

- при исследовании внутриглазного давления - 179 (1%),

- при проведении флюорографии – 29 (0,16%),

- при проведении ЭКГ – 1002 (5,7%),

- при проведении УЗИ – 59 (0,3%).

**Количество взрослого населения, прошедшего обследования в кабинете Центра здоровья,** чел. – 102, из них мужчин: 44, женщин – 58.

**Московское долголетие**

**ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» с марта 2018 года участвует в реализации проекта «Московское долголетие» по направлению «Здорово жить».**

Всего проведено оздоровительных практик – обучающих лекций в 2019 году – 351.Число участников – 206.

**Здорово жить.** Как вести здоровый образ жизни и правильно питаться, как научиться выбирать полезные продукты и отказаться от вредных привычек, как следить за состоянием своего организма, адекватно оценивать его сигналы и вовремя обращаться к врачу. Обо всем этом достоверно и профессионально рассказывают опытные врачи, диетологи и другие профильные специалисты.

**С марта 2019 года на базе филиала № 2 и филиала № 3 и с октября 2019 года на базе головного корпуса ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» в рамках реализации проекта «Московское долголетие» открыта дополнительная активность по направлению «Лечебная физкультура на базе поликлиник» (ЛФК).** Инструкторами лечебной физкультуры в залах лечебной физкультуры проводятся занятия по лечебной физкультуре.

Всего проведено занятий ЛФК в 2019 году – 545.Число участников – 170.

**Реализация программы**

**«НОВЫЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИКИ + 2019 – 2022.**

**Принципы программы:** комфортность – в московской поликлинике комфортно пациенту и врачу, унификация, доступность, технологичность.

**ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ»** участвует в программе **по капитальному ремонту.** Здания:филиала № 1 (ул.Ряжская, д.13), филиала № 2 (Булатниковский проезд, д.8) и филиала № 3 (ул.Лебедянская, д.10) входят в перечень 135 учреждений здравоохранения Департамента здравоохранения города Москвы, в которых планируется проведение комплексного капитального ремонта и благоустройства территорий. Начало капитального ремонта филиала № 1 запланировано с марта 2020 года. Сотрудники и оборудование филиала № 1 на время ремонта будут переведены на базу филиала № 3. Окончание ремонта всех филиалов запланировано до 2023 года.

В январе 2020 пациенты поликлиник получили доступ к своим электронным медицинским картам и электронным медкартам своих детей младше 15 лет [на mos.ru](https://www.mos.ru/news/item/68706073/). Теперь пользователи могут быстро получать актуальную информацию о состоянии своего здоровья. Жители столицы могут посмотреть, например, результаты лабораторных и радиологических исследований с 2019 года и других инструментальных исследований (такие как эндоскопия и ЭКГ) с 2020 года, а также протоколы осмотров врачей в поликлинике с 2017 года, которые включают информацию о жалобах пациента, результатах осмотра, диагнозе и рекомендациях по лечению, об истории заболевания.

С конца января 2020 года пользователи могут самостоятельно выбрать дату и время, когда им удобно пройти лабораторные исследования, назначенные врачом.

А электронный талон в личном кабинете напомнит, на какую дату назначен прием.

На mos.ru появилась возможность записаться на сдачу анализов в городских поликлиниках.

После того как жители получат у лечащего врача направление на лабораторные исследования, они смогут записаться на них онлайн, выбрав удобные дату и время посещения поликлиники.

**Задачи на 2020 год:**

-обеспечение гарантированного объема медицинской помощи населению согласно программе государственных гарантий оказания медицинской помощи.

-повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению;

-развитие службы врачей общей практики и отделения по оказанию медицинской помощи на дому;

-Реализация проектов: «Хронические больные», «Патронаж», организация рабочего места по системе 5С, алгоритма приема ВОП, «Бережливая поликлиника», «Московский стандарт поликлиники +».

-Широкое использование высокотехнологичных методик обследования и лечения пациентов (в т.ч. КТ и МРТ с контрастированием);

-работа с кадрами по укомплектованию и закреплению кадров;

-пропаганда здорового образа жизни;

-развитие платных услуг в ГБУЗ «ГП №52 ДЗМ»;

- дальнейшее внедрение новых информационных технологий, в том числе в рамках системы ЕМИАС (электронных карт амбулаторных больных, листков нетрудоспособности, сервиса по управлению медицинской помощью на дому, который позволит с помощью рабочих планшетов посмотреть карту пациента, проведение электронного чипирования медицинских карт пациентов;

-реализация проекта «Московское долголетие».

- обеспечение работы филиала № 1 на базе филиала № 3 на время проведения капитального ремонта.